

**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN**

**SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

**1) Ente proponente il progetto**

**LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE**

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma  
Tel. 06/84439327-341 / Fax 06/84439387  
e.mail: [servizio.civile@legacoop.coop](mailto:servizio.civile@legacoop.coop)  
Sito: <http://serviziocivile.legacoop.coop>  
Pec: [serviziocivile.legacoop@pec.it](mailto:serviziocivile.legacoop@pec.it)  
.....

**Struttura territoriale**

**Legacoop Toscana**  
**Largo Fratelli Alinari, 21 - Firenze**  
**Tel. 055.6531082 Fax 055.6331109**  
**E mail: [pegaso@pegasonet.net](mailto:pegaso@pegasonet.net);**  
**Sito: [www.pegasonet.net](http://www.pegasonet.net)**  
Pec:  
**Resp.le progetto: *Domenico Medea***

**Titolo del progetto: LINEA 1**

**Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):**

**Settore E** Educazione e Promozione culturale.  
Area 03: Animazione culturale verso giovani  
Area 09: Attività di tutoraggio scolastico  
Area 10 Interventi di animazione nel territorio

**Obiettivi del progetto:**

L'obiettivo generale del progetto **LINEA 1** è quello di migliorare la qualità e potenziare le attività esistenti presso le sedi del Cantiere (e dei servizi connessi Sonoria Musica e ODS-Animazione territoriale) e di Scandicci .

L'obiettivo generale del progetto è quindi quello di **potenziare le offerte per i giovani in generale per bambini, adolescente e giovani che necessitano di attività di animazione territoriale, orientamento e tutoraggio.**

**Tramite questo progetto si vuole incrementare le attività rivolte all'intero target soprattutto gli eventi socio-culturali, di animazione che hanno anche ricadute sull'intera comunità e interventi educativi di tutoraggio e animazione territoriale di gruppi informali.**

## Servizio Civile

Per l'aumento delle attività si intende l'incremento numerico degli eventi, animazioni e tutoraggi che vengono proposti finora e che per una serie di motivazioni sono ancora pochi e quindi implementabili.

L'obiettivo generale mira alla **promozione del benessere dei giovani** tramite animazione sociale e culturale/artistica e ad una loro **crescita personale e formativa**.

La rilevanza sociale di un simile obiettivo va sottolineata perché in linea con le raccomandazioni del Consiglio Europeo sulle politiche giovanili e di Garanzia Giovani. Le attività di crescita personale tramite in/formazione professionalizzante e laboratoriale/artistica hanno un impatto molto forte sulla comunità locale del territorio interessato dal progetto perché come detto è comunque sia una comunità "periferica" che presenta delle situazioni di svantaggio sociale.

Inoltre un simile obiettivo generale incrementa l'impatto sociale e socio-culturale nella comunità locale poiché le sedi di progetto hanno attività che pure essendo indirizzate al target giovani hanno una ricaduta su tutta la comunità. Le attività infatti si rivolgono a tutta la comunità non a caso sono già integrate con i programmi del Centro Naturale Commerciale e con quelli di altre associazioni e istituzioni come la BiblioteCanova che è adiacente allo Spazio Sonoria dove vengono svolte diverse attività e festival musicali.

Tutte queste iniziative hanno un carattere artistico e sociale e la comunità locale diventa un destinatario indiretto speciale poiché in alcuni casi ne è direttamente fruitore.

### **Sede di realizzazione:**

Le due sedi di progetto corrispondono alle sedi formative: Scandicci Via di Casellina 57/f e Il Cantiere via del Cavallaccio 1q.

### **Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.**

I volontari del progetto sono suddivisi su due sedi: 3 nella sede del Cantiere ed 1 in quella di Scandicci che sono sia geograficamente sia per aree tematiche molto vicine con un target simile (ad eccezione della specificità della sede del Cantiere sugli eventi culturali). Quindi i 4 volontari saranno seguiti da figure e struttura professionale abituata a cooperare e lavorare in squadra. Riteniamo questo essere un elemento di vantaggio per il miglior svolgimento delle singole attività e per il singolo ruolo dei volontari.

Nel periodo estivo e nel mese di dicembre a rotazione i volontari possono essere spostati per un massimo di 30 giorni in altra sede provvisoria in quanto coinvolti in attività come visite, partecipazione a festival, viaggi studio etc. Queste attività fanno parte integrante del progetto non avranno alcun costo per il volontario e rientreranno nel loro monte ore lavorativo per i massimi giornalieri e settimanali consentiti dalla legge.

### **Criteri e modalità di selezione dei volontari:**

La Legacoop Nazionale si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione consegnato e verificato dall'UNSC in sede di accreditamento

### **Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Le attività verranno svolte nelle due sedi e avranno un orario di lavoro spalmato su 5 giorni settimanali dal lunedì al venerdì. L'orario di lavoro avrà un monte ore annuo di 1400 ore equivalenti ad una media di 30 ore a settimana.

Alcune giornate lavorative saranno svolte solamente in una fascia: alcuni volontari una fascia mattutina alcuni una fascia pomeridiana; in tal caso l'orario giornaliero sarà di 4/5 ore. Altre giornate lavorative saranno invece lunghe (7/8) ore e conterranno anche i coordinamenti e la gestione delle attività.

## Servizio Civile

Tutti i volontari aderenti al progetto dovranno essere poi disponibili ad essere presenti durante lo svolgimento delle attività socio-culturali che possono svolgersi anche il sabato e la domenica e/o in orario pre-serale e serale; in questi casi verrà rimodulato l'orario di lavoro della giornata.

Nel periodo estivo e nel mese di dicembre a rotazione i volontari possono essere spostati per un massimo di 30 giorni in altra sede provvisoria in quanto coinvolti in attività come visite, partecipazione a festival, viaggi studio etc. Queste attività fanno parte integrante del progetto non avranno alcun costo per il volontario e rientreranno nel loro monte ore lavorativo per i massimi giornalieri e settimanali consentiti dalla legge. La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**  
**Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4**  
 Numero posti senza vitto e alloggio: 4

*Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:*

SEDE DOVE INDIRIZZARE LE DOMANDE: Legacoop Toscana c/o Consorzio Pegaso, Via Casellina, 57/F, cap: 50018 città: Scandicci Tel. 055 6531082 Fax 055 6331109 - Personale di riferimento: Gabriele Biagini Email: [serviziocivile@pegasonet.net](mailto:serviziocivile@pegasonet.net) PEC: [pegasonetwork@pec.it](mailto:pegasonetwork@pec.it)

Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo sede	Cod. ident.	N. vol. per sede	Telef. sede	Fax sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati			Tipologia servizi volontari
							Cognome e Nome	Cognome e nome	Data di nascita	Cod. Fisc.		
CEPISS Sede operativa	Firenze	Via del Cavallaccio n. 1Q Firenze	34847	3	055 7331270	055 7356289	Baldi Daniela		Non previsto			sva
CEPISS Sede legale	Scandicci	Via di Casellina 57/F Scandicci	108963	1	055/782922	055 7356289	Raimondo Gianluca		Non previsto			sva

### CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Per gli studenti della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze il Servizio Civile svolto nel presente progetto dà diritto, come da convenzione che si allega, a 16 CFU nell'ambito del Corso di Laurea in **Educatore Professionale** e a 12 CFU per gli studenti già iscritti al Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione – II° indirizzo.

(si allega Convenzione Università degli Studi di Firenze: "Riconoscimento tirocini e crediti formativi a favore di volontari in Servizio Civile Nazionale.")

## Servizio Civile

Per gli studenti della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze il Servizio Civile Nazionale svolto nel presente progetto ha valore di tirocinio, come da convenzione che si allega.

(si allega Convenzioni Università degli Studi di Firenze: "Riconoscimento tirocini e crediti formativi a favore di volontari in Servizio Civile Nazionale

Pegaso, soggetto delegato da Lega Coop, è agenzia formativa accreditata che opera in tutta la Toscana attraverso le cooperative associate.

Il percorso formativo che viene offerto per i volontari del SCN è finalizzato a consolidare l'esperienza formativa del Servizio Civile, attraverso l'acquisizione di conoscenze e competenze che i giovani potranno spendere sia durante il Servizio ma anche e soprattutto nelle successive esperienze lavorative.

Abbiamo deciso di concentrare la formazione sui temi della sicurezza, che sono prioritari nelle politiche del lavoro e sono trasversali rispetto a tutti gli ambiti lavorativi. Riteniamo infatti che creare una cultura della sicurezza nei giovani che si affacciano al mercato del lavoro sia uno strumento importante di prevenzione. Per questo abbiamo predisposto un programma, che tiene presente anche le esigenze specifiche delle cooperative.

Un altro elemento che ha condizionato la nostra scelta è stata l'entrata in vigore del nuovo Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro (D. LGS. 81/08) che, in attuazione della L.123/2007, stabilisce i criteri per l'attuazione delle politiche per la sicurezza. Tra le altre cose, all'art.2 del Decreto si stabilisce che il 'volontario che effettua il servizio civile' deve essere equiparato per trattamento al 'lavoratore', ponendo quindi una questione rispetto alla necessità di formare e informare i giovani volontari al pari di quanto le imprese devono fare con i propri dipendenti o soci lavoratori. Un'ultima considerazione generale è sui contenuti della formazione stessa: il Decreto 81/08 agli artt.36-37 stabilisce i contenuti di massima della formazione/informazione per i lavoratori, rimandando ad un successivo accordo Stato-Regioni su alcune questioni specifiche relative alla tipologia di corsi e alla definizione dei soggetti abilitati a erogare formazione. Il programma di formazione che proponiamo oggi tiene dunque conto dei contenuti del D.Lgs.81/08 e potrà subire alcune variazioni se al momento dell'erogazione dei corsi (indicativamente: da gennaio 2009 in poi) la normativa nazionale darà indicazioni diverse, al fine di rilasciare comunque ai giovani una formazione riconosciuta.

Il percorso formativo proposto si articola su tre corsi distinti, della durata totale di una settimana, al termine dei quali Pegaso, agenzia formativa accreditata, rilascerà un attestato di frequenza riconosciuto dalla Regione Toscana (grazie al percorso di riconoscimento che Pegaso ha attivato presso le singole province), riconosciuto in tutto il territorio nazionale dagli enti pubblici e dalle aziende private e quindi spendibile dai giovani sul mercato del lavoro.

Indichiamo qui di seguito durata e contenuti dei corsi:

### A) SICUREZZA E IGIENE ALIMENTARE

In vista dell'introduzione del Libretto Formativo, la Legge Regionale n° 24/03 ha sancito la sostituzione del libretto sanitario degli alimentaristi con una serie di attività formative, destinate sia ai Titolari delle attività e ai Responsabili dei Piani di Autocontrollo, sia agli addetti. Dal 19/01/05 è infatti obbligatorio frequentare corsi riconosciuti dalle Amministrazioni Provinciali per dimostrare l'adeguamento alle disposizioni di legge. Per la tipologia di mansione che i volontari ricopriranno durante il SCN e che potrebbero ricoprire successivamente in alcuni servizi delle cooperative sociali, la formazione prevista è quella per l'addetto alle attività semplici ed è di 8 ore.

I contenuti sono stabiliti dalla normativa nazionale e sono:

UF1

## Servizio Civile

rischi e pericoli alimentari: chimici, fisici e microbiologici e loro prevenzione  
metodi di autocontrollo e principi del sistema HACCP  
obblighi e responsabilità dell'industria alimentare  
UF3  
conservazione alimenti  
approvvigionamento materie prime  
pulizia e sanificazione locali e attrezzature  
igiene personale.

### B) GESTIONE DELL'EMERGENZA

La gestione dell'emergenza e la prevenzione degli incendi sono competenze fondamentali per tutti i lavoratori. Il corso prevede 5 ore di formazione in aula su: decreto legislativo 81/2008  
strumenti per la prevenzione  
strumenti per la gestione dell'emergenza.  
Le successive 3 ore sono dedicate ad una prova pratica di spegnimento dell'incendio.

### C) PRIMO SOCCORSO

Proponiamo il corso obbligatorio per gli addetti al Primo soccorso aziendale in quanto nel caso delle cooperative sociali costituisce la formazione di base per coloro che operano nei servizi, a contatto con l'utenza.

I contenuti di base sono:

- Allertare il sistema di soccorso;
- Riconoscere un'emergenza sanitaria;
- Attuare gli interventi di primo soccorso;
- Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta;
- Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro;
- Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro;
- Acquisire capacità di intervento pratico.

I corsi saranno organizzati presso le aule messe a disposizione da Pegaso nelle diverse province, in modo da ridurre al minimo gli spostamenti dei volontari dalla propria residenza.

## Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

**MODULO N. 1 Accoglienza e Orientamento**

**CONTENUTI DEL MODULO:**

**Accoglienza** descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale).

Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Naz.le. Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità).

Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio

**Orientamento:** Tecniche di orientamento e problem solving; teoria Rogersiana; coping e riformulazione. Posizionamento aziendale e professionale. Cenni di coaching e team coaching.

**MODULO N. 2****Modulo 2 – Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.**

L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

*Contenuti di sistema:* formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

*Contenuti specifici:* si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto (punti 5 e 8.3 del formulario).

D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro" (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)
- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda

- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto (giovani, minori, anziani, disagio adulto e giovanile, esclusione/devianze sociali, profughi, immigrati, diversamente abili, tossicodipendenti/etilisti, detenuti ed ex detenuti, minoranze)
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

**MODULO N. 3 "Lavorare con i Giovani"****CONTENUTI DEL MODULO:**

- Tecniche di animazione giovanile e conduzione di laboratori animativi
- La multimedialità e il linguaggio del web
- Promozione, Diffusione, Marketing e web Marketing
- Le competenze chiave e la comunicazione
- Procedure, pianificazione, gestione e controllo dei servizi coinvolti nel progetto.
- Mappatura del contesto territoriale giovanile e animazione territoriale

**MODULO N. 4 Formazione on the job**

CONTENUTI DEL MODULO: momenti di affiancamento del volontario da parte di un operatore esperto e/o dall'OLP; partecipazione dei volontari alle riunioni di equipe della singola sede; cenni di programmazione, verifica, valutazione e ri-programmazione

**Durata:**



## Servizio Civile

La durata della formazione specifica è: 75 ore di cui 50 in aula e 25 on the job, realizzata per il 70% delle ore entro 90 gg (3 mesi) ed il restante 30% delle ore entro e non oltre i 270° giorni (9 mesi) dall'avvio del progetto

**Barrare l'opzione scelta (una sola risposta):**

100% delle ore entro 90 gg (3 mesi)

**Oppure**

70% delle ore entro 90 gg (3 mesi) ed il restante 30% delle ore entro e non oltre i 270° giorni (9 mesi) dall'avvio del progetto